

TERMS AND CONDITIONS OF USE

TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO

TERMS AND CONDITIONS OF USE

Please read these terms and conditions of use ("Terms", "Terms and Conditions") carefully before using the <http://www.mecloudprinter.com> website (the "Site") and the Online Photo Printing Solutions (the "Service/s"/"License/s") contained hereof and operated by Soluciones Técnicas Electrónicas S.L. ("Sotelec", "us", "we", "our"). By using the Site or the Services, you ("Customer"/"User") agree to be bound by these Terms and our Privacy Policy. If you disagree with any part of the Terms, then please do not access or use the Site and/or the Services.

1. The Services

The Services that will be detailed in the following paragraphs are licensed for use on a specific printer or system (the "Product/s") according to the following conditions:

1.1. PhotoPrintMe Service

Description: PhotoPrintMe Service allow users to create orders from anywhere using any device connected to the internet. On the date of issuance of these Terms, such Service is licensed to be used in connection to the Products denominated Smart Printer RT, PPMStation, PPMStation in Kiosk, Click and Kiosk line-up ("Printer").

License modality: There are different types of Licenses whose entitle to the User to use the Service for a certain period of time depending on the Product:

- a) Commercial Edition for Smart Printer RT, Click, PPMStation and new generation of Kiosks: Once you acquire the Printer and register it on the Site, the 'PhotoPrintMe Service 1 Year Subscription' will be automatically activated, the duration of this License begins on the activation date. Once expired the first twelve (12) months the subscription is renewed automatically on a yearly basis, you will be informed by us (or by your distributor) in order to formalise such renewal, if payment is not effectively done in seven (7) working days from the reception of that communication we will understand that you are not interested in such renewal and the PhotoPrintMe Service will be terminated. In case of SmartKiosk and existing Kiosks, you can implement the Service on demand basis by acquiring the PPMKIOSK Upgrade Kit.
- b) Commercial Edition: You can upgrade your Printer on demand basis by acquiring the 'PhotoPrintMe PLUS Service 1 Year Subscription', the duration of this License will be prorated according to your original subscription period. Once expired the first twelve (12) months of the original subscription, the upgraded one is renewed automatically on a yearly basis, you will be informed by us (or by your distributor) in order to formalise such renewal, if payment is not effectively done in seven (7) working days from the reception of that communication we will understand that you are not interested in such renewal and the PhotoPrintMe Service will be terminated. When you acquire PLUS subscription, additional functionalities will be activated by us to your PhotoPrintMe Service with the following considerations:
 - a. Online Payment: Allows you to offer Click & Collect and Home Delivery services of PhotoPrintMe Orders by using Paypal, Apple Pay, Google Pay and Credit Card payment methods. Please check the compatible platforms and availability in your country. On the date of issuance of these Terms, compatible payment systems are Paypal, Stripe and RedSys. Please note that separated contracts will be needed between you and relevant entities.
 - b. Home Delivery Service: Allows you to setup a workflow to deliver printed photos to your customers at home. Regular subscription is limited to 600 orders per year and it can be increased on demand basis according to your needs.
- c) Trial Edition: Eventually, SOTELEC may offer you to test the Service for a limited period of time, the duration of this License will be determined by the active promotion. Once

expired the trial period, the subscription is renewed automatically on a yearly basis, you will be informed by us (or by your distributor) in order to formalise such renewal, if payment is not effectively done in seven (7) working days from the reception of that communication we will understand that you are not interested in such renewal and the PhotoPrintMe Service will be terminated.

1.2 PhotoID Service

Description: PhotoID Service allow users to print Passport and ID photos through the product Smart Printer RT. This Service can only be used if you are duly subscribed to the Service or in case you have acquired a Printer with a Free Trial included.

License modalities: There are different types of Licenses whose entitle the User to use the Service for a limited prints from the moment that License is activated:

- a) Commercial Edition: 'Photo ID Service 400 prints Subscription' is available on the Site as a subscription of 400 prints. Such number of prints is decreased every time the Photo ID Service is used, once you have enjoyed the 400 prints the subscription is renewed automatically for 400 more prints, you will be informed by us (or by your distributor) with the payment details in order to formalise such renewal, if payment is not effectively done in seven (7) working days from the reception of that communication we will understand that you are not interested in such renewal and the Photo ID Service will be terminated.
- b) Trial Edition: If you have acquired a Printer with a 'Photo ID Service 100 prints Trial' included, such Trial Service will be automatically activated when you register the Printer in the Site. After 100 prints, the Photo ID Service will be disabled and if you want to continue enjoying the Photo ID Service, you will have to contract through the Site the 400 prints subscription modality mentioned in the precedent paragraph.

2. Rights of use

2.1 The Services are subject to legal protections, and, specifically, copyright protection.

2.2 The User may only use the Services to the extent permitted by these Terms and Conditions and, unless otherwise agreed, to the extent permitted by applicable law.

2.3 Users are only granted non-exclusive rights of use of the Services. Such rights of use are limited to the licensed agreed term ("Duration of the License"), depending on the Service contracted as stated in Section 1 of these Terms and Conditions.

2.4 User acknowledges that he/she may activate the "Save" feature of the Product, thereby saving and giving the User access to the photographs property of end users shared by them through Social Networks, for example, but not limited, Instagram, Facebook or Google Photos (which are protected, among others, by the following regulations: (i) personal data and (ii) honour, privacy and personal image). In this regard, User is not allowed to reprint, transfer, publish or use those photos without the prior express consent from the third party or end-user. By using the Services, the User represents and warrants that he/she will not use any third party or end-user photographs in a manner that would infringe or violate the rights of such third-party, end-user or any other party/end-user, and that SOTELEC is not in any way responsible nor liable for any such use by the User.

3. Limitation

3.1 These Terms and Conditions do not cover the use of the Product by the User and SOTELEC disclaims any liability arising out of the use of the Product by the User or of any defects thereof. The liability resulting from the purchase and use of the Product by the User shall be governed by the terms of the agreement signed with the natural or legal person that sold and/or installed the Product to/for the User.

3.2 For the entire duration of each License and within the limits of due diligence, SOTELEC shall provide the User with the relevant License functionalities in accordance with these Terms and Conditions and shall always provide them with reasonable professionalism and care. SOTELEC cannot however exclude delays or shut downs of the License functionalities attributable to an Event of Force Majeure. One should refer to Clause 6 concerning the liability of SOTELEC in the presence of an Event of Force Majeure.

3.3 SOTELEC may also be forced to suspend the functionality of the Services in the event of technical or safety problems and, if so, within the limits of due diligence, it undertakes to restore such functionalities as soon as possible. In the event of any problems, SOTELEC undertakes to inform the User within 48 hours by means of a notice on the Site and/or via e-mail, except in cases where the issue is of an urgent nature or is an emergency (in which case the User will be informed as soon as possible).

4. User obligations

4.1 The User undertakes:

- a) to ensure that all information provided to SOTELEC during registration and during the use of the Services licenses is correct and complete;
- b) to use licenses only in relation to Product owned or controlled by the User and within the scope of the assets owned by the User or controlled by the User who undertakes not to resell the licenses nor to make them available to any other party;
- c) to use the Product and the Services in compliance with these Terms and Conditions and all the pertinent laws;
- d) not to activate the “save” feature of the Product in order to reprint, transfer, publish or use those photos without having the prior express consent from the third party or end-user;
- e) not to use any third party or end-user photographs in a manner that would infringe or violate the rights of such third-party, end-user or any other party/end-user and not to copy, adapt, modify, disassemble, decompile, perform operations of reverse engineering, or create derivative works based on the Product or the Social Pack.

4.2 Additionally, SOTELEC informs the User that once registered on the Site, and after passing the relevant compliance internal procedure of SOTELEC, the User will become part of SOTELEC customer’s database. At this stage, the Customer:

- a) warrants and undertakes that it has not given and shall not give or offer to give, directly or indirectly, money or anything else of value to a Government Official for purposes of influencing any act or decision of such Government Official in his/her capacity to secure an improper advantage, obtain or retain business or direct business to any person or away from any person. For the purposes of this clause, a “Governmental Official” shall include any officer or employee or a government or of any department, agency or instrumentality thereof or of a government-controlled or owned entity, including a government-controlled or owned institution, or of a public international organization, or any person acting in an official capacity for or on behalf of any of the foregoing, or any political party or official of that party, or candidate for political Office. In performing the Customer’s obligations under this Terms, the Customer or any person acting on the Customer’s behalf shall not seek, accept, offer, promise or give any payments, fees, loans, services or gifts (except moderate, customary and socially required gifts) from or to any person or firm or otherwise give anything of value in exchange for, as a condition or result of doing business with the Customer or SOTELEC, or to secure improper advantage.
- b) assures that there is no sort of connection, direct or indirect, with SOTELEC’s staff (or their families) that may generate conflict of interests between the Customer and SOTELEC.
- c) agrees that not commercial or financial operations, directly or indirectly linked with SOTELEC Products or Services or derived from marketing practices, has not been and shall not be related to money laundering, tax evasion, fraud and/or bribery.
- d) agrees to report immediately in writing to SOTELEC (postal address: Soluciones Técnicas Electrónicas S.L. C/ Josep Ros i Ros 37B Nave 11, 08740 Sant Andreu de la Barca, Barcelona, Spain): (i) any circumstance that might raise any future conflict of interest between

- SOTELEC and the Customer and (ii) any irregular practice related to the breach or violation of the conducts set forth in the present clause by members of SOTELEC, as well as any other type of infraction that could constitute a criminal offence according to any national and international applicable legislation. Likewise, through this email, administracion@sotelec.es, the Customer may resolve any doubts regarding the interpretation of these principles.
- e) Moreover, the Customer undertakes to fully fulfil any national and international applicable legislation on Export Control and, likewise, to require its customers for the Products to fulfil said legislation. As an example, legislation of Export Control includes any act, regulation or law on Double Use of Products.

5. Liability of SOTELEC towards the User

5.1 Within the limits allowed under the law, the liability of SOTELEC towards the User under these Terms and Conditions is limited solely to cases of fraudulent intent or gross negligence attributable to SOTELEC and cannot in any event exceed the amount of the relevant License fee. In any case, SOTELEC shall not be liable for any special, indirect, incidental, punitive or consequential damages, including, but not limited to, damages for loss of revenue, even if SOTELEC has been advised of the possibility of such damages, or if such damages are reasonable or foreseeable.

5.2 Provided that SOTELEC has complied with the provisions indicated in Clause 3.3 above regarding notification, SOTELEC shall not be liable towards the User concerning any non-availability of the Services during any interruption, with the express exclusion of any refund of the fee for the period of non-availability of the Services.

5.3 The User acknowledges that the Services may depend on third parties equipment, components, apps and software, which are totally beyond the control and responsibility of SOTELEC. In this regard, use of the Services may require: wireless access, Internet access (fees may apply), certain apps or software (fees may apply) and/or obtaining updates or upgrades from time to time. Your ability to use the Services may be affected by the performance of these factors and, specifically, in case of breakdown or change of APIs of apps or software, will not be available until the problem is fully fixed. In such events, SOTELEC shall not be liable towards the User concerning any non-availability of the Services during any interruption, with the express exclusion of any refund of the fee for the period of non-availability of the Services.

5.4 Any claim against SOTELEC for alleged non-compliance of the Licenses must be made immediately, and, in any event, no later than 24 hours after the discovery.

6. Events of Force Majeure

6.1 SOTELEC shall not be liable or held responsible for any non-fulfilment or delay in fulfilment of any of its obligations pursuant to these Terms and Conditions as a result of an Event of Force Majeure.

6.2 An Event of Force Majeure means any act or event that is beyond SOTELEC 's reasonable control including, for example but not limited to, industrial action, civil commotion, social unrest, acts of invasion, terrorism, wars, fires, explosions, hurricanes, floods, earthquakes, epidemics or other natural disasters or breakdown in the public or private telecommunications network or in other IT systems. Even the non-availability of the Services due to a change of the API of the Third Party's apps or software, as Instagram or Twitter, is considered an Event of Force Majeure.

6.3 If an Event of Force Majeure affects the fulfilment of the obligations by SOTELEC pursuant to these Terms and Conditions, SOTELEC undertakes to inform the User as soon as reasonably possible: every other obligation of SOTELEC towards the User will remain suspended for the duration of the Event of Force Majeure. SOTELEC undertakes to restore the Services functionalities as soon as reasonably practicable after the termination of the Event of Force Majeure, unless such an Event of Force Majeure continues for more than 3 months, in which case

SOTELEC may, at its sole discretion, suspend, modify or terminate the User registration with, or access to, all or part of the Services.

7. Right of termination

7.1 The User may suspend or terminate the Licenses at any time with immediate effect by notification via email to the address support@photoprintme.com or by using alternative certified means. It is understood that in such cases SOTELEC shall not be obliged to refund any fees.

7.2 SOTELEC has the right to suspend or terminate the Licenses:

- a) in the event of any breach of the Licenses by the User according to the provisions of Clause 4; and/or
- b) at any time with thirty (30) days' written notice to be sent by email to the address registered in the User's Service account or by using alternative certified means, in accordance with Clause 6.3 (event of force majeure lasting more than 3 months) and/or
- c) in accordance with Clause 9.1 when the User does not accept the new conditions.

7.3 The suspension of the Licenses pursuant to Clause 7.1 and 7.2 shall not affect the Duration of the License, which shall terminate at its originally agreed expiry.

7.4 If SOTELEC suspends or terminates the Licenses pursuant to Clause 7.2, paragraph (b) and (c), the User is entitled to a refund of the fee for the period of non-use or the proportional amount resulting from unused uses. SOTELEC is expressly excluded from any other burden.

8. Information prior to entering into the electronic contract

8.1 Procedure for entering into the electronic contract is as follows: (1) User accesses the Site; (2) User reads the relevant documentation, which includes the Privacy Policy, the Data Protection disclaimer and these Terms and Conditions; (3) User subsequently registers on the Site and accepts the relevant documentation, which includes the Privacy Policy, the Data Protection disclaimer and these Terms and Conditions.

8.2 SOTELEC will not store the electronic document in which the contract is entered into. The User shall be able to download, copy and print the Privacy Policy, the Data Protection disclaimer and these Terms and Conditions. Both parties agree that no confirmation of receipt of the acceptance shall be sent by email.

8.3 If User identifies an error of data entries, he/she could report it to us via email to the address support@photoprintme.com or by using alternative certified means.

8.4 The contract is entered into, at least, English.

9. Further important terms and conditions

9.1 SOTELEC may, in its sole discretion, change these Terms and Conditions at any time. When we make changes to these Terms that we consider material we will notify you through the Site and/or via e-mail. Continued use of the Licenses following notice of any such changes shall indicate your acknowledgement of such changes and agreement to be bound by such changes.

9.2 Only SOTELEC has the right to transfer its rights and obligations pursuant to these Terms and Conditions to another organisation or entity, provided that, at the time of transfer of SOTELEC's obligations, that organisation is able to fulfil the obligations (and hereby the User accepts such transfer).

9.3 These Terms and Conditions are entered into between SOTELEC and the User, i.e. between two operators in the exercise of their trade, business, craft or profession, therefore not giving rise to the application of the provisions in Spanish legislation on consumer protection.

9.4 Any omission on the part of SOTELEC in demanding proper fulfilment of the obligations by the User, or the failure to exercise or delay in exercising a right or remedy under these Terms and Conditions towards the User, shall not constitute a waiver to enforce the rights or remedies of SOTELEC towards the User and does not mean that the User does not need to fulfil their obligations. Any waiver by SOTELEC will only be carried out in writing.

9.5 Whenever the invalidity, voidness or non-enforceability of any one of these Terms and Conditions is declared, such condition shall not constitute part of this Terms and Conditions, and this shall not affect the validity, effectiveness or enforceability of the remaining covenants.

9.7 These Terms and Conditions are governed and interpreted according to Spanish law. All disputes arising in any way from these Terms and Conditions will be referred to Spanish jurisdiction and in particular the jurisdiction of the Courts in Barcelona, Spain, without prejudice to SOTELEC's right, alternatively, to bring the case to competent judicial authorities according to subject, value and territory on the basis of the ordinary criteria laid down by the Spanish Law of Civil Procedure.

9.8 Stripe, PayPal, RedSys, Apple Pay, Google Pay, Google Photos, Facebook, Instagram and Twitter are trademarks or registered trademarks of Stripe Inc, Redsys Servicios de Procesamiento. SL, Apple Inc, Google LLC, Facebook Inc, Instagram LLC and Twitter Inc, respectively.

Soluciones Técnicas Electrónicas S.L.

History of this document

Version 1.0	01/01/2022	Original Document
-------------	------------	-------------------

TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO

Le rogamos que lea atentamente las presentes condiciones de uso ("Condiciones", "Términos y Condiciones") antes de utilizar el sitio web <http://www.mecloudprinter.com> (el "Sitio") y las soluciones de impresión fotográfica en línea (el/los "Servicio/s"/"Licencia/s") contenidos en el mismo y operados por Soluciones Técnicas Electrónicas S.L. ("Sotelec", "nosotros", "nuestro"). Al utilizar el Sitio o los Servicios, usted ("Cliente"/"Usuario") acepta someterse a estas Condiciones y a nuestra Política de privacidad. Si no está de acuerdo con alguna parte de las Condiciones, le rogamos que no acceda ni utilice el Sitio y/o los Servicios.

1. Los Servicios

Los Servicios que se detallan en los párrafos siguientes tienen licencia para su uso en una impresora o sistema específicos (el/los "Producto/s") de acuerdo con las siguientes condiciones:

1.1. Servicio PhotoPrintMe

Descripción: El Servicio PhotoPrintMe permite a los usuarios crear pedidos desde cualquier lugar utilizando cualquier dispositivo conectado a Internet. En la fecha de emisión de estas Condiciones, dicho Servicio está licencia para su uso en relación con los productos denominados Smart Printer RT, Click, PPMStation, PPMStation en Kiosk y Kiosk ("Impresora").

Modalidad de licencia: Existen diferentes tipos de Licencias que dan derecho al Usuario a utilizar el Servicio durante un periodo de tiempo determinado en función del Producto:

a) Edición Comercial para Smart Printer RT, Click, PPMStation y Kioscos de nueva generación: Una vez que usted adquiere el equipo y lo registra en el Sitio, se activará automáticamente la 'Suscripción de 1 año al Servicio PhotoPrintMe', la duración de esta Licencia comienza en la fecha de activación. Una vez transcurridos los primeros doce (12) meses la suscripción se renueva automáticamente de forma anual, usted será informado por nosotros (o por su distribuidor) para formalizar dicha renovación, si el pago no se hace efectivo en siete (7) días hábiles desde la recepción de dicha comunicación entenderemos que no está interesado en dicha renovación y se dará por finalizado el Servicio PhotoPrintMe. En el caso de SmartKiosk y Kioscos existentes, podrá implementar el Servicio bajo demanda mediante adquiriendo el Kit de Actualización de PPMKIOSK.

b) Edición comercial: Puede actualizar su equipo bajo demanda adquiriendo la 'Suscripción de 1 año al Servicio PhotoPrintMe PLUS', la duración de esta Licencia será prorrateada de acuerdo con su periodo de suscripción original. Una vez transcurridos los primeros doce (12) meses de la suscripción original, la actualización se renovará automáticamente de forma anualmente, usted será informado por nosotros (o por su distribuidor) para formalizar dicha renovación, si el pago no se hace efectivo en siete (7) días hábiles desde la recepción de dicha comunicación entenderemos que no está interesado en dicha renovación y el Servicio PhotoPrintMe será dado de baja. Al adquirir la suscripción PLUS se le activarán funcionalidades adicionales a su Servicio PhotoPrintMe con las siguientes consideraciones:

a. Pago online: Le permite ofrecer servicios de Click & Collect y de entrega a domicilio de pedidos de PhotoPrintMe mediante el uso de Paypal, Apple Pay, Google Pay y tarjeta de crédito. Por favor, compruebe las plataformas compatibles y la disponibilidad en su país. En la fecha de emisión de estas Condiciones, los sistemas de pago compatibles son Paypal, Stripe y RedSys. Tenga en cuenta que serán necesarios contratos separados necesarios entre usted y las entidades correspondientes.

b. Servicio de entrega a domicilio: Le permite configurar un flujo de trabajo para entregar fotos impresas a sus clientes en casa. La suscripción regular está limitada a 600 pedidos al año y se puede aumentar en base a la demanda según sus necesidades.

c) Edición de prueba: Eventualmente, SOTELEC podrá ofrecerle probar el Servicio durante un periodo limitado de tiempo, la duración de esta Licencia será determinada por la promoción activa. Una vez expirada el periodo de prueba, la suscripción se renueva automáticamente de forma anual, usted será informado por nosotros (o por su distribuidor) para formalizar dicha renovación, si el pago no se hace efectivo en siete (7) días hábiles desde la recepción de dicha comunicación entenderemos que no está interesado en dicha renovación y el Servicio PhotoPrintMe se dará por finalizado el Servicio.

1.2 Servicio PhotoID

Descripción: El Servicio PhotoID permite a los usuarios imprimir fotos de Pasaporte y DNI a través del producto Smart Printer RT. Este Servicio sólo puede utilizarse si está debidamente suscrito al Servicio o en caso de que haya adquirido una Impresora con prueba gratuita incluida.

Modalidades de licencia: Existen diferentes tipos de Licencias que dan derecho al Usuario a utilizar el Servicio por una cantidad limitada de impresiones desde el momento en que se activa la Licencia:

a) Edición Comercial: 'Suscripción de 400 impresiones del Servicio de PhotoID' está disponible en el Sitio como una suscripción de 400 impresiones. Este número de impresiones se reduce cada vez que se utiliza el Servicio de Identificación Fotográfica. Una vez que haya disfrutado de las 400 copias, la suscripción se renovará automáticamente por 400 copias más. Usted será informado por nosotros (o por su distribuidor) con los datos de pago para formalizar dicha renovación, si el pago no se hace efectivo en siete (7) días hábiles desde la recepción de dicha comunicación entenderemos que no está interesado en dicha renovación y el Servicio de PhotoID será terminado.

b) Edición de prueba: Si usted ha adquirido una Impresora con un "Servicio de PhotoID 100 impresiones de prueba incluido, dicho Servicio de Prueba se activará automáticamente cuando registre la Impresora en el Sitio. Después de 100 impresiones, el Servicio se desactivará y si desea seguir disfrutando de él, deberá contratar a través del Sitio la modalidad de suscripción de 400 impresiones mencionado en el párrafo anterior.

2. Derechos de uso

2.1 Los Servicios están sujetos a protecciones legales y, en concreto, a la protección de los derechos de autor.

2.2 El Usuario sólo podrá utilizar los Servicios en la medida en que lo permitan las presentes Condiciones Generales y, salvo acuerdo en sentido contrario, en la medida en que lo permita la legislación aplicable.

2.3 Los usuarios sólo tienen derechos, no exclusivos, de uso de los Servicios. Dichos derechos de uso están limitados al plazo acordado para la licencia ("Duración de la licencia"), en función del Servicio contratado, tal y como se indica en el apartado 1 de las presentes Condiciones Generales.

2.4 El Usuario reconoce que puede activar la función "Guardar" del Producto, guardando así y dando acceso al Usuario a las fotografías propiedad de los usuarios finales compartidas por ellos a través de Redes Sociales, por ejemplo, pero sin limitarse a ellas, Instagram, Facebook o Google Photos (que están protegidos, entre otros, por la siguiente normativa: (1) datos personales y (2) honor, intimidad e imagen personal). En este sentido, el Usuario no está autorizado a reimprimir, transferir, publicar o utilizar dichas fotos sin el previo consentimiento expreso del tercero o usuario final. Al utilizar los Servicios el Usuario declara y garantiza que no utilizará las fotografías de terceros o del usuario final de manera que infrinja o viole los derechos de dicho tercero, usuario final o cualquier otro usuario final, y que no es responsable en modo alguno de dicho uso por parte del Usuario.

3. Limitación

3.1 Las presentes Condiciones Generales no cubren el uso del Producto por parte del Usuario y SOTELEC declina toda responsabilidad derivada del uso del Producto por parte del Usuario o de sus defectos. La responsabilidad derivada de la compra y uso del Producto por parte del Usuario se regirá por los términos del contrato firmado con la persona física o jurídica que vendió y/o instaló el Producto a/para el Usuario.

3.2 Durante toda la vigencia de cada Licencia y dentro de los límites de la diligencia debida, SOTELEC deberá proporcionar al Usuario las funcionalidades de la Licencia correspondientes de acuerdo con las presentes Condiciones y las proporcionará siempre con una profesionalidad y cuidado razonables. SOTELEC puede, no obstante, no excluir retrasos o cierres de las funcionalidades de la Licencia atribuibles a un Evento de Fuerza Mayor. Deberá remitirse a la cláusula 6 relativa a la responsabilidad de SOTELEC en presencia de un Evento de Fuerza Mayor.

3.3 SOTELEC también podrá verse obligada a suspender la funcionalidad de los Servicios en caso de problemas técnicos o de seguridad y, en tal caso, dentro de los límites de la diligencia debida, se compromete a restablecer dichas funcionalidades a la mayor brevedad posible. En caso de problemas, SOTELEC se compromete a informar al Usuario en un plazo de 48 horas mediante un aviso en el Sitio y/o por correo electrónico, salvo en los casos en que de urgencia o emergencia (en cuyo caso se informará al Usuario a la mayor brevedad posible).

4. Obligaciones del usuario

4.1 El Usuario se compromete a:

- a) Garantizar que toda la información facilitada a SOTELEC durante el registro y durante el uso de las licencias de los Servicios es correcta y completa;
- b) Utilizar las licencias únicamente en relación con el Producto de su propiedad o controlado por el Usuario y dentro del ámbito de los activos de su propiedad o

controlados por el Usuario, quien se compromete a no revender las licencias ni a ponerlas a disposición de terceros;

c) Utilizar el Producto y los Servicios de conformidad con estas Condiciones Generales y con todas las leyes pertinentes;

d) No activar la función "guardar" del Producto para reimprimir, transferir, publicar o utilizar esas fotos sin contar con el previo consentimiento expreso por escrito del tercero o usuario final;

e) No utilizar las fotografías de terceros o del usuario final de manera que se infrinjan o violen los derechos de dicho tercero, usuario final o cualquier otra parte/usuario final y no copiar, adaptar modificar, desmontar, descompilar, realizar operaciones de ingeniería inversa o crear obras derivadas basadas en el Producto.

4.2 Adicionalmente, SOTELEC informa al Usuario que una vez registrado en el Sitio, y tras superar el procedimiento interno de cumplimiento de SOTELEC, el Usuario pasará a formar parte de la base de datos de clientes de SOTELEC. En esta fase, el Cliente:

a) Garantiza y se compromete a no dar ni ofrecer, directa o indirectamente, dinero o cualquier otra cosa de valor a un funcionario público con el fin de influir en su conducta. indirectamente, dinero o cualquier otra cosa de valor a un funcionario del Gobierno con el fin de influir en cualquier acto o decisión de dicho funcionario del Gobierno en su capacidad para asegurar una ventaja indebida obtener o retener negocios o dirigir negocios hacia cualquier persona o lejos de cualquier persona. A los efectos de esta cláusula, un "Funcionario del Gobierno" incluirá a cualquier funcionario o empleado de un gobierno o de cualquier departamento, agencia o instrumento del mismo o de una entidad controlada por el gobierno o de su propiedad, incluyendo una institución controlada por el gobierno o de su propiedad institución gubernamental, o de una organización internacional pública, o cualquier persona que actúe en calidad de funcionario para o en nombre de cualquiera de los anteriores, o cualquier partido político o funcionario de ese partido, o candidato a un cargo político. En el cumplimiento de las obligaciones del Cliente en virtud de estas Condiciones, el Cliente o cualquier persona que actúe en su nombre no solicitará, aceptará, ofrecerá, prometerá o dar ningún pago, honorario, préstamo, servicio o regalo (excepto los regalos moderados, habituales y socialmente de una persona o empresa, ni dar nada de valor a cambio de, como condición o resultado de para, como condición o resultado de hacer negocios con el Cliente o SOTELEC, o para asegurar una ventaja indebida.

b) Asegura que no existe ningún tipo de conexión, directa o indirecta, con el personal de SOTELEC (o sus familias) que pueda generar conflictos de intereses entre el Cliente y SOTELEC.

c) se compromete a que no se realicen operaciones comerciales o financieras, directa o indirectamente vinculadas con SOTELEC Productos o Servicios o derivadas de prácticas de comercialización, no han estado ni estarán relacionadas con el blanqueo de capitales, la evasión fiscal, el fraude y/o el soborno.

d) Se compromete a informar inmediatamente por escrito a SOTELEC (dirección postal: Soluciones Técnicas Electrónicas S.L. C/ Josep Ros i Ros 37B Nave 11, 08740 Sant Andreu de la Barca, Barcelona, España): (i) cualquier circunstancia que pueda plantear un futuro conflicto de intereses entre SOTELEC y el Cliente y (ii) cualquier práctica irregular relacionada con el incumplimiento o violación de las conductas establecidas en la presente

cláusula por parte de los miembros de SOTELEC, así como cualquier otro tipo de infracción que pueda constituir una infracción penal de acuerdo con cualquier legislación nacional e internacional aplicable. Asimismo, a través de este correo electrónico administracion@sotelec.es, el Cliente podrá resolver cualquier duda sobre la interpretación de estos principios.

e) Asimismo, el Cliente se compromete a cumplir íntegramente cualquier legislación nacional e internacional aplicable en materia de Control de Exportación y, asimismo, a exigir a sus clientes de los Productos el cumplimiento de dicha legislación. A modo de ejemplo, la legislación de Control de Exportación incluye cualquier acto, reglamento o ley sobre el doble uso de los Productos.

5. 5. Responsabilidad de Sotelec hacia el Usuario

5.1 Dentro de los límites permitidos por la ley, la responsabilidad de SOTELEC, hacia el Usuario en virtud de estos Términos y Condiciones se limita únicamente a los casos de dolo o negligencia grave imputables a SOTELEC y no podrá exceder en ningún caso el importe de la licencia correspondiente. En cualquier caso, SOTELEC no será responsable de ningún daño especial indirectos, incidentales, punitivos o consecuentes, incluyendo, pero sin limitarse a, daños por pérdida de ingresos, incluso si SOTELEC ha sido advertida de la posibilidad de dichos daños, o si dichos daños sean razonables o previsibles.

5.2 Siempre que SOTELEC haya cumplido con las disposiciones indicadas en la cláusula 3.3 sobre notificación, SOTELEC no será responsable frente al Usuario por la falta de disponibilidad de los de los Servicios durante la interrupción, con exclusión expresa del reembolso de la tarifa c correspondiente al periodo de no disponibilidad de los Servicios.

5.3 El Usuario reconoce que los Servicios pueden depender de equipos de terceros, componentes, aplicaciones y software de terceros, que están totalmente fuera del control y responsabilidad de SOTELEC. En este sentido, el uso de los Servicios puede requerir: acceso inalámbrico, acceso a Internet (pueden aplicarse tarifas), ciertas aplicaciones o software (pueden aplicarse tarifas) y/o la obtención de actualizaciones o mejoras de vez en cuando. Su capacidad para utilizar los Servicios puede verse afectada por el funcionamiento de estos actores y, concretamente, en caso de avería o cambio de las API de las apps o el software no estará disponible hasta que el problema esté debidamente solucionado. En estos casos, SOTELEC no será responsable ante el Usuario de la no disponibilidad de los Servicios durante la interrupción, con exclusión expresa de cualquier reembolso de la tarifa por el periodo del periodo de indisponibilidad de los Servicios.

5.4 Cualquier reclamación contra SOTELEC por presunto incumplimiento de las Licencias deberá realizarse inmediatamente y, en todo caso, a más tardar 24 horas después de su descubrimiento.

6. Acontecimientos de Fuerza Mayor

6.1 SOTELEC no será responsable del incumplimiento o retraso en el cumplimiento de cualquiera de sus de sus obligaciones en virtud de las presentes Condiciones Generales como consecuencia de un Evento de Fuerza Mayor.

6.2 Por Evento de Fuerza Mayor se entiende cualquier acto o acontecimiento que esté fuera del control razonable de SOTELEC incluyendo, por ejemplo, pero sin limitarse a ello, cese de actividad, acciones industriales, conmociones civiles, disturbios sociales, actos de invasión, terrorismo, guerras, incendios, explosiones, huracanes, inundaciones, terremotos, epidemias u otras catástrofes naturales o averías en la red de telecomunicaciones pública o privada o en otros sistemas informáticos. Incluso la no

disponibilidad de los Servicios debido a un cambio de la API de las plataformas como Instagram, Google o Twitter, se considera un caso de fuerza mayor.

6.3 Si un Evento de Fuerza Mayor afecta al cumplimiento de las obligaciones de SOTELEC conforme a estas Condiciones, SOTELEC se compromete a informar al Usuario tan pronto como sea razonablemente posible: cualquier otra obligación de SOTELEC para con el Usuario quedará suspendida mientras dure el Evento de Fuerza Mayor. SOTELEC se compromete a restablecer las funcionalidades de los Servicios tan pronto como sea razonablemente posible tras la finalización del Evento de Fuerza Mayor, salvo que dicho Evento de Fuerza Mayor se prolongue durante más de 3 meses, en cuyo caso SOTELEC podrá, a su sola discreción suspender, modificar o cancelar el registro del Usuario o el acceso a la totalidad o parte de los Servicios.

7. Derecho de rescisión

7.1 El Usuario podrá suspender o rescindir las Licencias en cualquier momento con efecto inmediato mediante notificación por correo electrónico a la dirección support@photoprintme.com o utilizando medios certificados alternativos. Se entiende que en tales casos SOTELEC no estará obligada a reembolsar ninguna cuota.

7.2 SOTELEC tiene derecho a suspender o rescindir las Licencias

- a) en caso de incumplimiento de las Licencias por parte del Usuario según lo dispuesto en la cláusula 4; y/o
- b) en cualquier momento mediante notificación escrita con treinta (30) días de antelación que se enviará por correo electrónico a la dirección registrada en la cuenta del Servicio del Usuario o utilizando medios certificados alternativos, de acuerdo con la cláusula 6.3 (caso de fuerza mayor de más de 3 meses) y/o
- c) de acuerdo con la cláusula 9.1 cuando el Usuario no acepte las nuevas condiciones.

7.3 La suspensión de las Licencias conforme a la Cláusula 7.1 y 7.2 no afectará a la Duración de la Licencia, que finalizará a su vencimiento originalmente acordado.

7.4 Si SOTELEC suspende o rescinde las Licencias conforme a la Cláusula 7.2, apartado (b) y (c), el Usuario tendrá derecho a la devolución de la cuota correspondiente al periodo de no utilización o a la cantidad proporcional resultante de los usos no utilizados. SOTELEC queda expresamente excluida de cualquier otra carga.

8. Información previa a la celebración del contrato electrónico

8.1 El procedimiento para la celebración del contrato electrónico es el siguiente: (1) El usuario accede a la web; (2) El Usuario lee la documentación pertinente, que incluye la Política de Privacidad, la Exención de Responsabilidad sobre Protección de Datos y las presentes Condiciones Generales. (3) El usuario se registra en el sitio y acepta la documentación correspondiente, que incluye la acepta la documentación pertinente, que incluye la Política de Privacidad, la cláusula de exención de responsabilidad en materia de protección de datos y las presentes Condiciones Generales.

8.2 SOTELEC no almacenará el documento electrónico en el que se celebre el contrato. El Usuario podrá descargar, copiar e imprimir la Política de Privacidad, la cláusula de exención de responsabilidad en materia de protección de datos y las presentes Condiciones Generales. Ambas partes acuerdan que no se enviará ninguna confirmación de recepción de la aceptación se enviará por correo electrónico.

8.3 Si el Usuario identifica un error en la introducción de datos, podrá comunicárnoslo por correo electrónico a la dirección support@photoprintme.com o utilizando medios certificados alternativos.

8.4 El contrato se celebra, como mínimo, en inglés.

9. Otras condiciones importantes

9.1 SOTELEC podrá, a su entera discreción, modificar las presentes Condiciones Generales en cualquier momento. Cuando realicemos cambios en estas Condiciones que consideremos importantes, se lo notificaremos a través del Sitio y/o por correo electrónico. El uso continuado de las Licencias tras la notificación de dichos cambios indicará su reconocimiento de dichos cambios y la aceptación de los mismos.

9.2 Sólo SOTELEC tiene derecho a transferir sus derechos y obligaciones en virtud de estas Condiciones

Condiciones a otra organización o entidad, siempre que, en el momento de la transferencia de las de las obligaciones de SOTELEC, dicha organización esté en condiciones de cumplirlas (y el Usuario acepte dicha transferencia).

9.3 Las presentes Condiciones Generales se celebran entre SOTELEC y el Usuario, es decir, entre dos operadores en el ejercicio de su actividad comercial, empresarial, artesanal o profesional, por lo que no dan lugar a la aplicación de las disposiciones de la legislación española sobre protección del consumidor.

9.4 Cualquier omisión por parte de SOTELEC en la exigencia del correcto cumplimiento de las obligaciones por parte del usuario, así como el no ejercicio o el retraso en el ejercicio de un derecho o recurso en virtud de las presentes Condiciones frente al Usuario, no constituirá una renuncia a hacer valer los derechos o recursos de SOTELEC frente al Usuario y no significa que el Usuario no deba cumplir con sus obligaciones. Cualquier renuncia por parte de SOTELEC sólo se llevará a cabo por escrito.

9.5 Cuando se declare la invalidez, nulidad o ineficacia de cualquiera de las presentes Condiciones, dicha condición no formará parte de las presentes Condiciones, y ello no afectará a la validez, eficacia o aplicabilidad de los restantes pactos.

9.6 Estas Condiciones Generales se rigen y se interpretan de acuerdo con la legislación española. Todos los litigios que se deriven de alguna manera de estas Condiciones Generales se someterán a la jurisdicción española y, en particular, a la jurisdicción de los Tribunales de Barcelona, España, sin perjuicio del derecho de SOTELEC, alternativamente, a presentar el caso ante las autoridades judiciales competentes según por razón de la materia, el valor y el territorio sobre la base de los criterios ordinarios establecidos por la Ley alemana de Procedimiento Civil.

9.7 Stripe, PayPal, RedSys, Apple Pay, Google Pay, Google Photos, Facebook, Instagram y Twitter son marcas comerciales o marcas registradas de Stripe Inc, Redsys Servicios de Procesamiento. SL, Apple Inc, Google LLC, Facebook Inc, Instagram LLC y Twitter Inc, respectivamente.

Soluciones Técnicas Electrónicas S.L.

Historia de este documento

Versión 1.0	01/01/2022	Documento Original.
-------------	------------	---------------------